SERVISNÍ SMLOUVA č. v.č. plošiny/2026

(Smlouva o dílo)

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

IČO:
DIČ:
Bank. spoj.
Číslo účtu:
ID datové schránky:
Zastoupený:
Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mail:

a

Zhotovitel:	MANUS Prostějov, spol. s r.o. Mostkovice č.p. 373 798 02 Mostkovice
IČO:	47900440
DIČ:	CZ47900440
Bank. spoj.:	KB Prostějov
Číslo účtu:	15304-701/0100
Zastoupený:	Ing. Pavlem Kobedou – jednatelem společnosti
Kontaktní osoba:	Antonín Burget – dispečink servisu
Telefon:	+420 777 586 802
E-mail:	servis@manus.cz

ČLÁNEK 1.
PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy o dílo (dále jen SoD) je provádění běžného servisu (mimozáručních a pozáručních oprav) a pravidelného odborného servisu plošiny (plošin):

Výrobní číslo: Typ plošiny:

Umístěné:

Zařízení je instalováno dle platných technických a právních předpisů.

ČLÁNEK 2.
SPECIFIKACE POSTUPU A ROZSAHU PLNĚNÍ

2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět v součinnosti s objednatelem pravidelný odborný servis (předepsané prohlídky a zkoušky) zařízení s periodou 12 měsíců.

2.2 Obě smluvní strany se zavazují, že za vzájemné součinnosti zajistí provedení prohlídky a zkoušky tak, aby termín jejich provedení splňoval termíny prohlídek a odborných zkoušek předepsaných platnými normami nebo jinými obecně závaznými předpisy.

2.3 Provádění běžného servisu (mimozáruční a pozáruční opravy) zhotovitel provede na základě písemné (nebo emailové) objednávky objednatele, která musí obsahovat mj. výrobní číslo plošiny, číslo této smlouvy a popis závady. Kontaktní údaje zhotovitele pro nahlášení poruchy a objednání servisu:
Tel: +420 777 586 802
E-mail: servis@manus.cz.

2.4 Objednatel se zavazuje ke zpřístupnění objektu, v němž je plošina umístěna a předložení revizních knih zhotoviteli v termínu, který zhotovitel objednateli nahlásí. Po ukončení servisního zásahu zhotovitel sepíše za přítomnosti zástupce objednatele servisní protokol. V protokolu bude jednoznačně uvedeno, zda se jedná o záruční servis, běžný servis (mimozáruční či pozáruční servisní zásah), případně které úkony byly prováděny v záruce a které ne.
Protokol bude obsahovat výkaz spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů.

2.5 Zástupce objednatele je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů uvedených v servisním protokolu, případně písemně uvést své připomínky. Na pozdější rozporování údajů v již potvrzeném protokolu nebude brán zřetel.

ČLÁNEK 3.
TERMÍNY PLNĚNÍ

3.1 Dodavatel servisu se zavazuje, že nastoupí na práce k odstranění poruch v rámci **BĚŽNÉHO SERVISU**:

a) Odstranění řádně nahlášené poruchy (bez urgentního zásahu) nejpozději do 8 pracovních dnů od nahlášení objednatelem. Lhůta na zahájení servisního výkonu se počítá od dalšího následujícího pracovního dne po řádném nahlášení servisní závady objednatelem zhotoviteli.

b) Odstranění řádně nahlášené poruchy neodkladného charakteru **URGENTNÍ ZÁSAH - NUTNO NAHLÁSIT při ohlášení poruchy,** nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení. Lhůta na zahájení servisního výkonu se počítá od dalšího následujícího pracovního dne po řádném nahlášení servisní závady objednatelem zhotoviteli.

c) Odstranění řádně nahlášené poruchy nebo při zjištění závady technikem MIMO rámec běžného servisu bude provedeno dle možností a na základě odhadu termínu dodavatelem.

3.2 Termín provedení pravidelného odborného servisu bude po dohodě smluvních stran stanoven vždy tak, aby prohlídka ideálně proběhla ve stejném kalendářním měsíci příslušného roku.
Pokud není dohodnuto jinak, stanoví den prohlídky zhotovitel. Den prohlídky oznámí objednateli nejpozději 24 hodin předem.

ČLÁNEK 4.
CENA

4.1 Cena za běžný (mimozáruční a pozáruční) i pravidelný odborný servis je stanovena paušální náhradou a zahrnuje příjezd technika na místo, prohlídku a seřízení funkcí, kontrolu funkcí bezpečnostních prvků.

Paušální cena za běžný i pravidelný odborný servis (za jedno zařízení):	5.400,-Kč
Příplatek k paušální ceně za každé další jedno zařízení:	1.500,-Kč
Příplatek za urgentní zásah každé jedno zařízení:	3.000,-Kč

4.2 Všechny uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH), DPH bude připočteno ve výši stanovené

zákonem o DPH.

4.3 Cena je dohodnuta a stanovena na dobu 2 let. Po 2 letech mohou být ceny dodavatelem upraveny a to formou dodatku ke smlouvě.

ČLÁNEK 5.
ZPŮSOB FAKTURACE

5.1 Fakturu – daňový doklad zhotovitel vystaví objednateli na základě servisního protokolu, potvrzeného objednatelem nebo na základě jiného ekvivalentního dokumentu prokazujícího provedení práce nebo realizaci dodávky.

5.2 Faktura – daňový doklad, pokud to bude vyžadováno, bude vystavena zvlášť podle typu činnosti, tj. samostatně na opravu a samostatně na servis.

5.3 Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává ve lhůtě 14 kalendářních dní ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) nebo dle vzájemné domluvy.

ČLÁNEK 6.
SANKCE

6.1 Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu za jeho prodlení s úhradou faktury. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

6.2 Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody ani nezanikají původní, touto smlouvou sjednané závazky plnění.

6.3 Smluvní strany se dohodly na vyloučení započítávání případné smluvní pokuty na cenu plnění.

ČLÁNEK 7.
ZÁRUKA ZA SERVISNÍ ÚKON

7.1 Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem do zařízení nebo její neodbornou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí.

7.2 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na náhradní díly a jiný dodaný materiál dle záručního listu náhradního dílu a jiného materiálu. Na provedení opravy poskytuje zhotovitel záruku 3 měsíce od data provedení servisní činnosti, nedohodnou-li se strany jinak. Záruka je podmíněna dodržováním všech stanovených pokynů pro provoz a údržbu zařízení, včetně stanovených prohlídek a údržby zařízení uvedených v návodu k obsluze.

7.3 V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do zařízení jinou osobou, než osobou řádně poučenou k obsluze zařízení, nebo objednatel nebude moci doložit, kdo manipulaci se zařízením způsobivší závadu provedl, nebo dojde k manipulaci se zařízením přesahující rámec vytýčený zhotovitelem pro manipulaci se zařízením (návod k obsluze – uživatelské funkce) nebo nebudou-li prováděny předepsané prohlídky a zkoušky, tak záruka za servisní úkony zaniká.

7.4 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k situaci uvedené v článku 7, odst. 7.3 smlouvy a je řádně vyzván k provedení opravy, prohlídky, zkoušky, úpravy nebo jiné činnosti na zařízení, která by spadala do rámce záruky běžného nebo pravidelného servisu, je ihned povinen o tomto informovat objednatele, provést zápisem do provozní knihy a do protokolu a je oprávněn požadovaný úkon provést za úhradu.

ČLÁNEK 8.
PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou při zohlednění bodu 4.3. Výpovědní lhůta je stanovena jako 3 měsíční, tato lhůta počíná běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě nepodepsání navrhovaného dodatku ke smlouvě dle bodu 4.3 tato výpovědní lhůta neplatí a po doručení výpovědi druhé straně tato smlouva automaticky zaniká po 5-ti letech od uzavření.

8.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje, když se zhotovitel opakovaně nedostaví k provedení objednaných prací. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje opakované prodlení objednatele s úhradou ceny díla zhotoviteli.

8.3 Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 9.
OZNAMOVACÍ POVINNOST

9.1. Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli nové identifikační údaje do 30 dnů po dni, kdy došlo ke změně vlastníka nebo uživatele, který převzal plošinu. V případě, že ke změně vlastníka nebo uživatele dojde méně než 30 dnů před pravidelným servisem, je objednatel povinen tuto skutečnost oznámit zhotoviteli nejpozději do 3 pracovních dnů. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli předání plošiny jinému uživateli včetně sdělení označení a sídla nového uživatele.

ČLÁNEK 10.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato smlouva může být měněna a doplňována po vzájemné dohodě obou stran formou písemného číslovaného dodatku.

10.2 Tato smlouva a vztahy z ní vznikající se řídí Občanským zákoníkem v platném znění.

10.3 Tato smlouva o dílo se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V ……....dne:…… V Mostkovicích dne:

....
objednatel zhotovitel